Nagano Prefectural Hospital Organization

常に一歩先を見据え、行動すること

病院事務職の仕事

事務部門は、病院が機能するための基盤的支援を行う、マネジメント専門部署であり、事務職員は経営をマネジメントする職員です。

事務職員には、病院・施設を利用する患者さんや御家族、事務職員同士のほか、医師や看護師、医療技術職員等の医療職、また院内外の医療関係者や地域の医療・福祉・教育関係者等とかかわりながら業務を遂行することが不可欠です。こうした方々の様々な意見に耳を傾け、課題を整理し、解決方法を見出していくといった**調整能力**、**情報発信力**、**コミュニケーション能力**等がこれからの病院経営に携わる上で求められています。

また、医療従事者として高いプロ意識を持つ医療職の皆さんと共に働く上で、事務職員には**「病院事務・病院経営のプロ」意識**を持つことを期待しています。

これに応えるためには、法令や制度、各種手続きなど病院業務に必要な様々な知識を身に付けるとともに、**スキルの向上**に向けて**意欲的に取り組む姿勢**、そして理念を実践する行動力、政策医療を担い地域医療を支えていくための幅広い視野と教養を身に付ける**自己啓発**が必要となります。

長野県立病院機構では、先を見据え、
行動できる方を求めています。

Think Tomor

事務職員の成長が地域を支える病院の要です

地方独立行政法人　長野県立病院機構

理事長　久保　惠嗣

長野県立病院機構は、県民の皆さまにより安全・安心で質の高い医療サービスを安定的に提供していくことを基本理念として設立されました。信州医療センター、こころの医療センター駒ヶ根、阿南病院、木曽病院及びこども病院の５つの県立病院が、長野県各地で、それぞれ重要な役割を担っています。

今私たちは、この理念に共感していただける、やる気あふれる事務職員を募集しています。病院において大切なのは何よりもまず優秀で医療に情熱を持った人材です。その中で事務職の果たす役割はますます大きくなっています。多職種が力を合わせていかなければならない組織の中で、絶えず変化する医療環境を見据え、扇の要としてなくてはならない総合的コーディネーターとしての存在、それが医療における事務職です。

なお、新しく勤務される皆さんはもちろん、すべての職種・職員の資質向上のために、本機構には、教育的ノウハウや設備類を活用し、方法論の整った研修を行う研修センターを設置しており、職員の成長を後押ししています。

皆さんが本機構に入職され、共に成長し、長野県の医療を守っていく組織の中で、そして、一人の人間として、大きく羽ばたかれることを期待します。

県立病院の役割

県立病院は不採算ながらも政策医療として
必要な分野や高度・専門医療等に取組んでいます。

信州医療センター（須坂市）

須高地域（須坂市、小布施町、高山村）、長野市東部の拠点病院
第一種、第二種感染症指定医療機関であり、長野県の感染症医療をリード
県立5病院の中核的病院
本部研修センターと協力し、医学生の教育、研修医の確保・教育

こころの医療センター駒ヶ根（駒ヶ根市）

南信地域の精神科中核病院
県の精神科医療行政の推進上、欠くことのできない病院
災害派遣精神医療チーム（DPAT）先遣隊登録病院・長野県DPAT登録病院

阿南病院（阿南町）

南信州、下伊那南部の「へき地医療拠点病院」
本館は、免震構造で屋上にヘリポートを設置し、ドクターヘリや防災ヘリへの対応が可能
訪問診療、看護、リハビリ等に積極的に取組んでいる。

木曽病院（木曽町）

木曽地域二次医療圏唯一の総合病院、24時間365日体制で救急医療に対応
災害拠点病院、へき地医療拠点病院、地域がん診療病院
災害派遣医療チーム（DMAT）を組織

こども病院（安曇野市）

日本トップクラスの小児医療の専門病院
長野県の小児（周産期）医療の中核的病院
地域医療支援病院、総合母子周産期医療センター設置

本部研修センター（須坂市）

医療従事者、事務職などの研修やセミナーの開催
信州医療センターと連携し、医学生、初期研修医の教育、総合診療専門医の育成

信州木曽看護専門学校（木曽町）

看護師人材の確保、育成及び看護師不足地域への看護師定着に寄与

数字でみる長野県立病院機構

資本金は？ 3億562万円（平成30年度決算）

経常収益は？ 237億円（平成30年度決算）

職員数は？ 1420人（平成31年4月1日現在）

事務部長の声
こころの医療センター駒ヶ根

森腰　孝之

求む　～病院プロデューサー候補生～

常々私は、病院経営は「航空会社」と似ていると思っている。パイロットから整備士にいたる専門職集団、安心・安全な運航管理、搭乗率の確保、顧客満足の向上、航空機の購入、路線の新設や撤退など病院経営に置き換えられることが多い。しかし、決定的な違いは、価格設定の自由度である。病院は法定価格である「診療報酬」によって全国一律の価格で自由な価格設定が出来ず、顧客確保のための「早割」はできない。病院経営の難しさはここにある。

この先、医療を取り巻く環境は、ますます厳しさを増し、経営の舵取りも難しくなっていくことは間違いない。政策面でも「地域医療構想」をはじめとして、病院の行く先を左右する施策が矢継ぎ早に進んでいる。長野県の医療目標(政策的医療)を達成しながら地域のニーズを捉えて、経営を維持し、質の高い医療を継続していくことは至難の業となる。そのためには常に病院を取り巻く外部環境と内部環境を洗い出して、人やモノ、資金、情報を活用し、収益を得て、組織の将来を考えながら病院を維持・発展させていくことが求められている。

このような激動の時代に病院運営を行うには、経営の視点を持ちチーム医療の一員となる人材が必要である。病院にも映画製作の現場で企画、立案、交渉、予算管理を行う「プロデューサー」と呼ばれる人材が必要な時代が到来している。私が尊敬してやまないプロデューサーにスタジオジブリ代表取締役　鈴木　敏夫氏がいる。興業収入が減り続けていた中で「千と千尋の神隠し(01年)」は、製作費15億円、興業収入304億円を記録する最大のヒットとなった。鈴木氏がいなければこの成功はなかった。

さあ来たれ、地域の明日を医療で支えるプロデューサー候補生！

数字でみる事務総合職

事務職員数は？　122人（平成31年4月1日現在）

新卒3年離職率は？　0%（平成31年4月現在）

男女比は？　男性52%/女性48%（平成31年4月現在）

私の仕事　Senior voice　＃０１　入職１年
信州医療センター　医事課

予防接種や妊婦券の請求、広報、未収金の相談対応等を行っています。

医事課の広報として、主に医療費あと払いサービスの宣伝等を行っています。患者さんから、どういったものか知りたいとお問合わせを受け説明をしています。
その他にも、未収金の相談を受けたり、入院時の説明をしたりと、私の仕事は患者さんとお話しする機会が多いです。最初は不安もあり、患者さんと話すことに苦手意識がありましたが、患者さんから質問を受けることで、知らなかったことを知るきっかけとなることもあり、それが私自身の学びにもつながっています。

院内研修会を開催しました！

私が庶務を担当している会議で、外部の方を招き、研修会を開催することとなりました。当初は研修会のけの字すら分からないような状態で、開催するまでのプロセスも分からず、悩みこんでしまいました。
しかし、そんな私の様子を気に掛けて様々な人が相談にのってくださり、手伝ってくれました。おかげで、研修会には想定を超える多くの方の参加がありました。
無事に閉会した時の達成感と、人のあたたかさを感じ、この職場で良かったなと思いました。

私の仕事　Senior voice　＃０２　入職４年
こころの医療センター駒ケ根　経営企画課

毎月の経営状況のまとめ、決算事務、費用の支払い管理など。

病院の毎月の経営状況について、黒字・赤字の金額とその理由をまとめて病院幹部、本部へ報告し、院内の会議で周知しています。経営状況をまとめるためには、入院患者の人数や平均在院日数、病床利用率をはじめ、各種材料・物品にかかった費用など様々なデータを集め分析する必要があります。すべてのデータが集まるまでには時間がかかりますが、できる限り早く経営状況をまとめ病院幹部へ報告できるよう努めています。経営状況をまとめていると自然と病院の状況を多面的に知ることができることに面白さがあります。

頼まれごとが多いため、現場の職員から感謝されるとき。

現場の職員から頼りにされていることが嬉しいです。頼りにされる分、モチベーションも上がります。 昨年までは医療機器の修繕を担当していましたが、医療機器は突然故障し修理が不可能になるということが多々あります。その際は迅速に業者へデモ機を手配し、新しい機器の購入の準備等を行うよう心がけていました。それによって診療業務を支障なく行うことができ、現場の職員からの信頼にもつながります。その積み重ねにより、信頼してくれる人や相談事に乗ってくれる人が増え、このことを実感したときが最も嬉しいと感じるときです。

地域医療に貢献できる（人の役に立てる仕事である）ため

長野県立病院機構は地域医療への貢献が使命であることから、仕事が会社のためではなく、地域の患者さんのためになると思ったため、就職先として選択しました。
就職活動される皆さんは、自分のスタンスややりたいことに合う会社を選ぶことが大切だと思います。面接ではまず元気にハキハキと頑張ってください。

私の仕事　Senior voice　＃０３　入職１年目
阿南病院　総務課

総務係で職員の給与計算や、健康管理事務を行っています。

給与計算は職員の労働への適正な報酬を支払うために重要な仕事です。適正な報酬が支払われなければ、職員のモチベーションも下がってしまい、組織としての強さにも大きな影響を及ぼします。
また、病院は福利厚生の一環として職員の健康診断や予防接種を多く行っており、健康管理事務も重要な業務です。
職員が医療等の業務に安心して専念できるよう頑張っています。

見識が広がる。コミュニケーション能力が鍛えられる。

組織の内外の方々と多くの関わりを持てるところです。総務の仕事では同じ事務職員とはもちろん、現場で働く医療職の方々、外部の会社の方とのやり取りなど、色々な立場の方と関わる機会が多くあります。
そのような方々との関わりは、自分の見識を広げてくれると思います。また、救命講習等の医療安全に関わる講習も受講でき、いざという時に役立つ実用的な知識の習得も行えます。他者との関わりや、知識の蓄積により、社会人として成長が出来る機会が大いにあります。

地域の人たちのＱＯＬ（クオリティオブライフ）に貢献できる。

県立病院は採算が取り難いへき地での医療サービスを提供しており、地域住民にとって無くてはならない存在です。病院の有無はへき地に住む方々の安心に直結します。少子高齢化の進む地域において、自分の仕事が地域医療、ひいてはこの地域に住む方々の住みやすさ、自分らしく生きていく一助になると信じています。地域のために貢献できるというのが大きなポイントです。

私の仕事　Senior voice　＃０４　入職３年目
木曽病院　経営企画課

診療材料の購入を担当しています。

診療材料は使う用途や部署によって様々であり、院内で入っている診療材料だけでも何千種類もあります。私は購入した診療材料の支払い担当をしていますが、支払事務だけしていても診療材料を理解することはできません。担当として、医療材料室に行き、院内に診療材料を届ける仕事を実際にしてみることで、どのような診療に使う材料なのか理解しながら日々仕事をしています。

業者との価格交渉で、納入価格を下げられたとき。

診療材料の値段はピンからキリまであり、1つ数十万円のものから、何十円の材料まで幅広くあります。その中で、病院経営に影響を及ぼしてくる材料について、価格交渉をしていきます。メーカーが1者に指定されると価格交渉が難しいのですが、2者以上参入させることにより価格が削減できた時にはやりがいを感じます。

数字でみる事務総合職

有休の取得日数は？　5.9日（平成31年4月1日現在）
その他、夏季休暇（5日間）も取得している！

育休取得率は？（女性）　100%（平成31年4月現在）

育休取得率は？（男性）　0%（平成31年4月現在）
補足
男性は特別休暇（配偶者の分娩）で休んでいるよ！

私の仕事　Senior voice　＃０５　入職１年目
こども病院　経営企画課

消耗品、医薬品、被服（白衣など）の購入、医療機器などの賃借・契約業務

日々、様々な部署から、物品の購入依頼があります。要望などを聞き、それを業者の方に伝え、時には現場も見てもらい、提案していただくこともあります。

また何社からか見積りをとって、少しでも安く購入できるようにしています。交渉等を行うときもあり、それはとても難しいですが、当初予定していた金額よりも安く購入できたときには、やりがいを感じます。

多くの業種・職種の人と関われること。

病院には、職員や患者さん以外にも、入職時には想像もしていなかった数多くの職種や外部から業者の方が出入りをしています。例えば、院内には保育士がいたり、外部からは、文具や医療機器を扱う業者、医薬販売担当者、建物や設備の修理を行う業者など毎日多くの方が出入りをしています。現在の仕事では業者の方と関わることも多く、院内で作業などを目にすると、病院運営にはとても多くの方が関わりあって成立していることを実感し、話を聞くことで自身の知識も広がり面白みを感じています。

私からの就活アドバイス！

自分のやりたいことがまだ見つからない中、就職活動シーズンを迎えました。様々な企業の説明会などに参加していくうちに、だんだん自分のやりたいこと、したい仕事の「軸」を見つけました。周りを見ると焦る気持ちも分かります。ただ、そこで落ち着いて自分と向き合えることで、将来像が見え、またその見つけたもの「軸」を大切にして就職活動に取り組めば、自分にあった企業に出会えるのではないかと思います。

研　修　制　度

本部研修センターと充実のプログラムが、一人ひとりの成長を支えます

体系的な研修（Off-JT）や所属部署での指導（OJT）を活用し、事務総合職を育成するために、**本部研修センター**が中心となり様々な研修を準備しています。

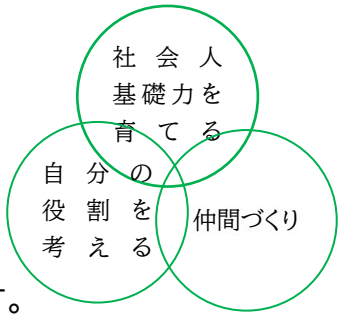
変化を続ける病院運営に対応するため、外部講師による研修も積極的に実施しています。

新規採用者研修Ⅰ

◎社会人としての第一歩をサポートするとともに、同期の仲間作りをします。

新規採用者研修Ⅱ

◎成長を確認し、今後の仕事への取組み方について考えるために研修を行います。

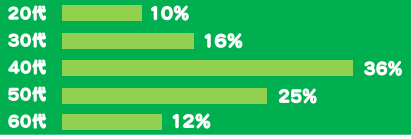


数字でみる事務総合職

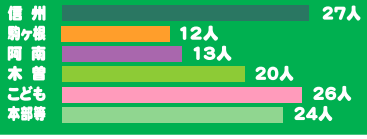
年間休日数は？

122日（令和2年度）

年齢構成は？



配属先は？



課程別研修

◎自身のキャリアに合わせた課程別研修
　により継続的なキャリアアップを支援します。

課程別研修
管　理　職　研　修
フォロワーシップ研修
リーダーシップ研修
キャリア形成研修
勤務３年目研修

勤務３年目研修

　勤務３年目の職員を対象に自己の成長と課題を明確にするために、入職後の仕事を振り返り、今後求められる役割について考え、仕事を進める上で必要なスキルについて学びます。

選択研修

◎実践向きの選択研修により
　日々の業務力の向上を支援します。

選択・専門研修
ビジネス文書研修
レジリエンス研修
ＯＪＴ研修
コミュニケーション研修
プレゼンテーション研修

ＯＪＴ研修

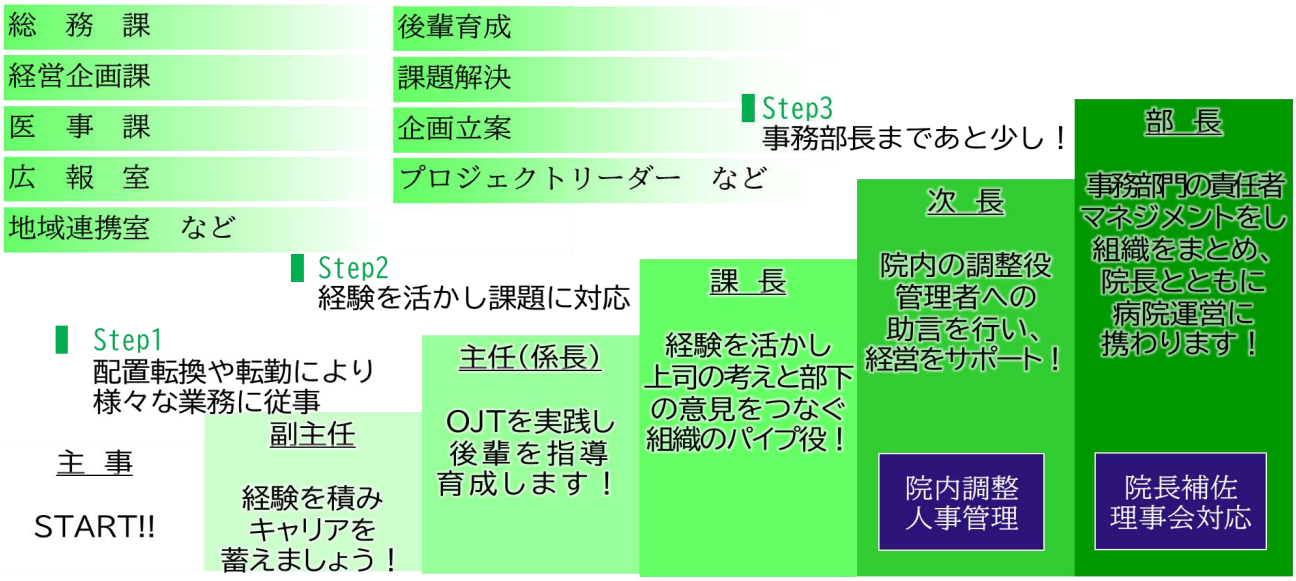
　ＯＪＴの意義を理解し、ＯＪＴによる育成計画の策定方法を学ぶとともに、具体的な進め方を習得し、実践力を高めます。

外部研修

◎日本病院会による病院中堅職員育成研修
◎長野経済研究所による研修教室、実務セミナー
◎日本医療経営機構による医療経営人材育成プログラム　　など

キャリアパス

配置転換や転勤により様々な業務に従事し、事務部長を目指します。



本部事務局

信州木曽看護
専門学校

Nagano Prefectural Hospital Organization

地域の明日を医療で支える

地方独立行政法人　長野県立病院機構

資料のご請求・お問い合わせ先

本部事務局

〒380-8570　長野県長野市大字南長野字幅下692-2 長野県庁4階
TEL.026-235-7160（代表）　FAX.026-235-7161
E-mail.saiyou@pref-nagano-hosp.jp

本部研修センター

〒382-0091
長野県須坂市大字須坂1332 長野県立信州医療センター内
TEL.026-246-5540　FAX.026-246-5559

信州木曽看護専門学校

〒397-8567
長野県木曽郡木曽町新開4236
TEL.0264-24-0020　FAX.0264-22-4070

長野県立信州医療センター

〒382-8577　長野県須坂市大字須坂1332
TEL.026-245-1650（代表）　FAX.026-248-3240

長野県立こころの医療センター駒ヶ根

〒399-4101　長野県駒ヶ根市下平2901
TEL.0265-83-3181（代表）　FAX.0265-83-4158

長野県立阿南病院

〒399-1501　長野県下伊那郡阿南町北條2009-1
TEL.0260-22-2121（代表）　FAX.0260-31-1014

長野県立阿南介護老人保健施設

〒399-1501　長野県下伊那郡阿南町北條2009-1
TEL.0260-22-3800（代表）　FAX.0260-31-1085

長野県立木曽病院

〒397-8555　長野県木曽郡木曽町福島6613-4
TEL.0264-22-2703（代表）　FAX.0264-22-2538

長野県立木曽介護老人保健施設

〒397-8555　長野県木曽郡木曽町福島6613-4
TEL.0264-22-2677（代表）　FAX.0264-22-2781

長野県立こども病院

〒399-8288　長野県安曇野市豊科3100
TEL.0263-73-6700（代表）　FAX.0263-73-5432

Copyright © 2019 Nagano Prefectural Hospital Organization. All Rights Reserved.