

長野県立木曽病院 平成28年度患者満足度調査(入院・外来) 結果の概要

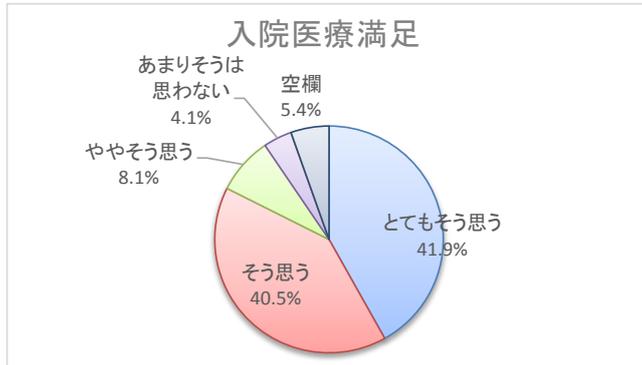
地方独立行政法人長野県立病院機構 長野県立木曽病院

【入院患者満足度調査】

入院患者満足度調査は、入院患者様241名に配布し、74名の方よりご回答頂きました。(回収率30.7%)

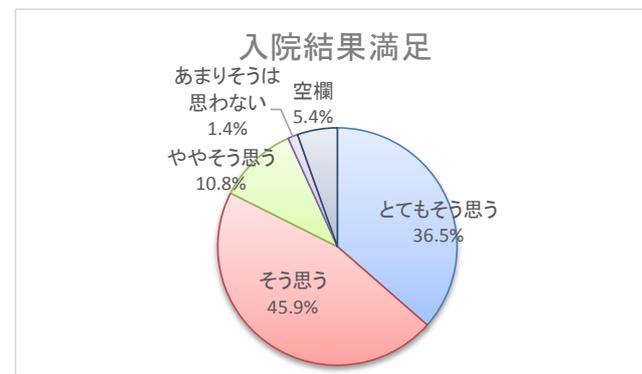
○入院中に受けた医療の内容(手術や検査など)に満足している。

	度数	パーセント
とてもそう思う	31	41.9
そう思う	30	40.5
ややそう思う	6	8.1
あまりそうは思わない	3	4.1
思わない	0	0.0
全く思わない	0	0.0
空欄	4	5.4
合計	74	100.0



○入院の結果には満足している。

	度数	パーセント
とてもそう思う	27	36.5
そう思う	34	45.9
ややそう思う	8	10.8
あまりそうは思わない	1	1.4
思わない	0	0.0
全く思わない	0	0.0
空欄	4	5.4
合計	74	100.0

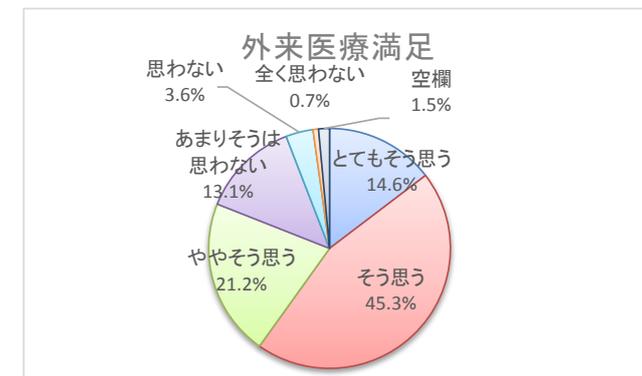


【外来患者満足度調査】

外来患者満足度調査は、外来患者様300名に配布し、137名より回答が得られました。(回収率45.7%)

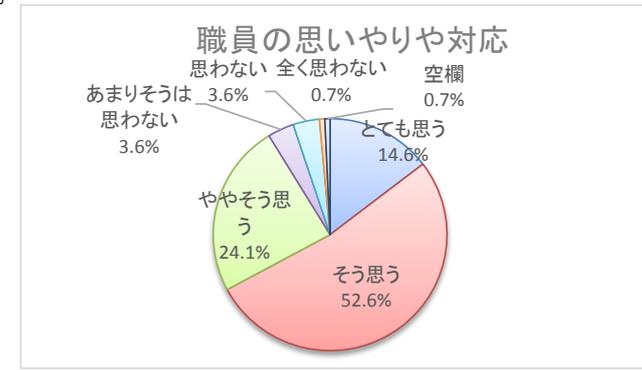
○当院の医療に満足していますか。

	度数	パーセント
とてもそう思う	20	14.6
そう思う	62	45.3
ややそう思う	29	21.2
あまりそうは思わない	18	13.1
思わない	5	3.6
全く思わない	1	0.7
空欄	2	1.5
合計	137	100.0



○職員全体の思いやりや対応に満足していますか。

	度数	パーセント
とても思う	20	14.6
そう思う	72	52.6
ややそう思う	33	24.1
あまりそうは思わない	5	3.6
思わない	5	3.6
全く思わない	1	0.7
空欄	1	0.7
合計	137	100.0



集計概要

【入院患者満足度調査】

1. 回収数

回収数	74
-----	----

2. 回答者（本人・家族・未回答）

本人	42
ご家族	18
未回答	14

3. 患者の性別

男性	38
女性	32
未回答	4

4. 患者の年代

10歳未満	0
10代	0
20代	2
30代	1
40代	4
50代	4
60代	10
70代	22
80代以上	28
未回答	3

本集計は、当該アンケート調査のご回答に基づき集計されたものです。

【外来患者満足度調査】

1. 回収数

回収数	137
-----	-----

2. 回答者の詳細（本人・家族・未回答）

本人	111
ご家族	20
未回答	6

3. 患者の性別

男性	49
女性	80
未回答	8

4. 患者の年代

10歳未満	1
10代	5
20代	4
30代	8
40代	4
50代	12
60代	37
70代	31
80代	29
90代以上	3
未回答	3

本集計は、当該アンケート調査のご回答に基づき集計されたものです。