長野県立阿南病院 平成28年度患者満足度調査（入院・外来） 結果の概要

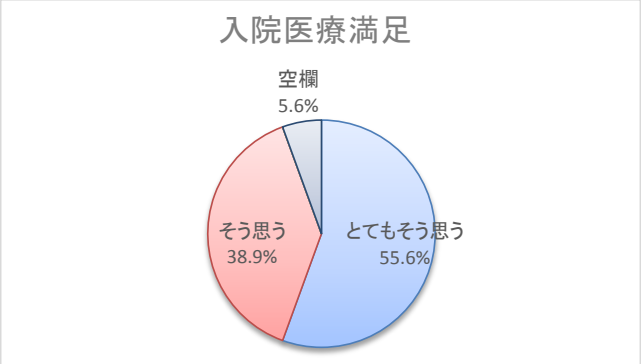
地方独立行政法人長野県立病院機構　長野県立阿南病院

【入院患者満足度調査】

入院患者満足度調査は、入院患者様82名に配布し、18名の方よりご回答頂きました。（回収率22.0%）

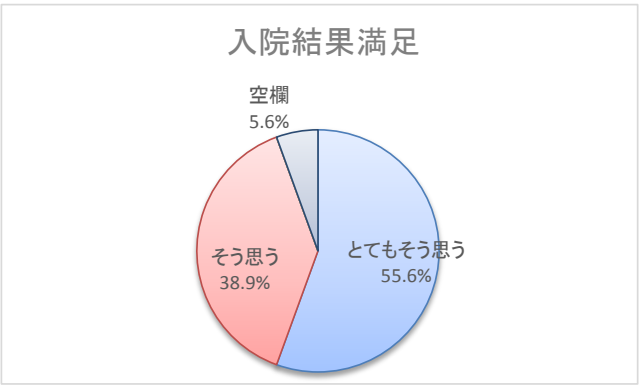
○入院中に受けた医療の内容（手術や検査など）に満足している。

	度数	パーセント
とてもそう思う	10	55.6
そう思う	7	38.9
ややそう思う	0	0.0
あまりそうは思わない	0	0.0
思わない	0	0.0
全く思わない	0	0.0
空欄	1	5.6
合計	18	100.0



○入院の結果には満足している。

	度数	パーセント
とてもそう思う	10	55.6
そう思う	7	38.9
ややそう思う	0	0.0
あまりそうは思わない	0	0.0
思わない	0	0.0
全く思わない	0	0.0
空欄	1	5.6
合計	18	100.0

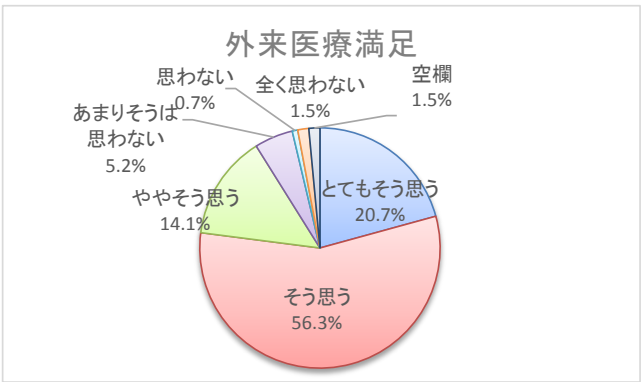


【外来患者満足度調査】

外来患者満足度調査は、外来患者様300名に配布し、135名より回答が得られました。（回収率45.0%）

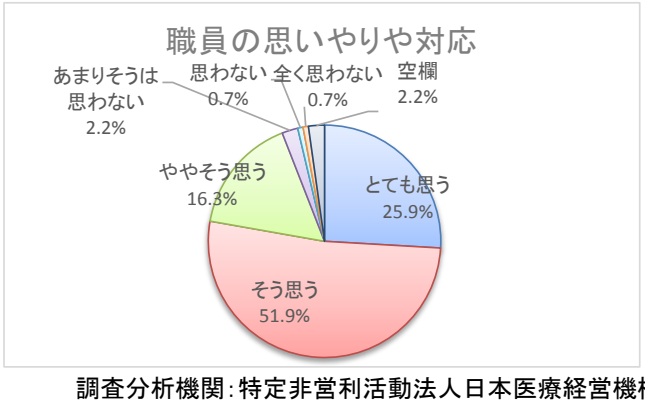
○当院の医療に満足していますか。

	度数	パーセント
とてもそう思う	28	20.7
そう思う	76	56.3
ややそう思う	19	14.1
あまりそうは思わない	7	5.2
思わない	1	0.7
全く思わない	2	1.5
空欄	2	1.5
合計	135	100.0



○職員全体の思いやりや対応に満足していますか。

	度数	パーセント
とても思う	35	25.9
そう思う	70	51.9
ややそう思う	22	16.3
あまりそうは思わない	3	2.2
思わない	1	0.7
全く思わない	1	0.7
空欄	3	2.2
合計	135	100.0



調査分析機関：特定非営利活動法人日本医療経営機構

集計概要

【入院患者満足度調査】

1. 回収数

回収数	18

2. 回答者（本人・家族・未回答）

本人	6
ご家族	12
未回答	0

3. 患者の性別

男性	14
女性	3
未回答	1

4. 患者の年代

１０歳未満	0
１０代	0
２０代	0
３０代	0
４０代	1
５０代	0
６０代	0
７０代	7
８０代以上	9
未回答	1

本集計は、当該アンケート調査のご回答に基づき集計されたものです。

【外来患者満足度調査】

1. 回収数

回収数	135

2. 回答者（本人・家族・未回答）

本人	105
ご家族	22
未回答	8

3. 患者の性別

男性	49
女性	70
未回答	16

4. 患者の年代

１０歳未満	5
１０代	1
２０代	1
３０代	5
４０代	5
５０代	15
６０代	18
７０代	43
８０代	33
９０代以上	5
未回答	4

本集計は、当該アンケート調査のご回答に基づき集計されたものです。